

VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT



Handbuch für Spediteure Standort Zwickau

Verantwortlich: Carolin Springer, TLO/4
Status: Freigegeben
Version: V 4
Datum: 02.07.2025



Inhalt

1 Adressinformationen und Lage	3
1.1 Adresse der Steuerstelle	3
1.2 Außenläger und andere Standorte	3
1.3 Lage- und Werkplan	4
1.4 Ladestellen	5
2 Öffnungs-, Schließ- und Pausenzeiten	6
2.1 Öffnungszeiten	6
2.2 Feiertage und Schließzeiten	7
2.3 Informationsverteilung zu Öffnungs- und Schließzeiten, Streiks etc.	8
3 Zeitfensterbuchung	9
3.1 Zeitfensterbuchung ohne Zugang zum Buchungsportal	9
4 Abwicklung am Standort	11
4.1 Anmeldung an der Steuerstelle	11
4.2 Beladeplan	11
4.3 Fahrt innerhalb des Standortes	12
4.4 Abwicklung an der Ladestelle	12
4.5 Leergutversand	12
4.6 Zollabwicklung	12
4.7 Versandabwicklung	13
4.8 Gefahrgutabwicklung	13
5 Besonderheiten am Standort	14
5.1 Anforderungen an das Equipment	14
5.2 Sonstiges	14
6 Sicherheitshinweise und Vorschriften	15
7 Ansprechpartner	16
8 Anhang	17
8.1 Lageplan groß	17
8.2 Werkplan groß	19
8.3 Anmeldeformular	21

1 Adressinformationen und Lage

1.1 Adresse der Steuerstelle

**Zu nutzen bei Mischladungen aller Ladestellen
sowie Komplettladungen für Glauchau**
Schnellecke Logistics Sachsen GmbH
Am Schafteich 2
08371 Glauchau



Zu nutzen bei Komplettladungen für Werk Zwickau
Volkswagen Sachsen GmbH Fahrzeugwerk Zwickau
Moseler Allee/ Zufahrt Tor Süd
08058 Zwickau



**Zu nutzen bei Mischladungen aller Ladestellen
ohne Glauchau und bei Komplettladungen für Rhenus:**
EVZ 1 Rhenus
Industriepark 3
08393 Meerane



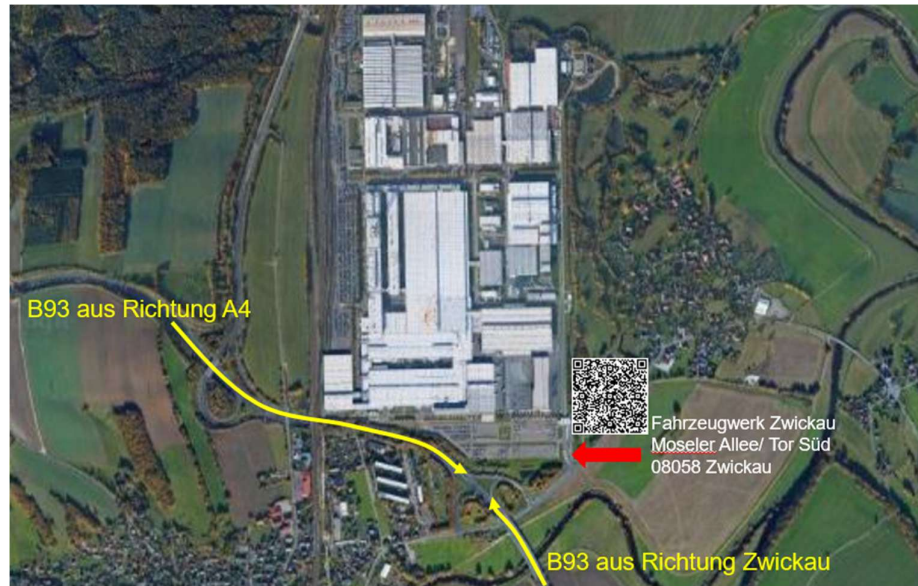
1.2 Außenlager und andere Standorte

EVZ 3 Rhenus
Büttenstraße 4
08058 Zwickau



1.3 Lage- und Werkplan

Lageplan



Anfahrtsbeschreibung

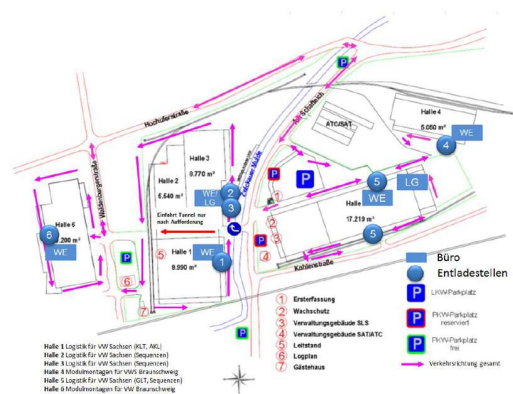
- Siehe Punkt 1.1 und 1.2

Werkplan

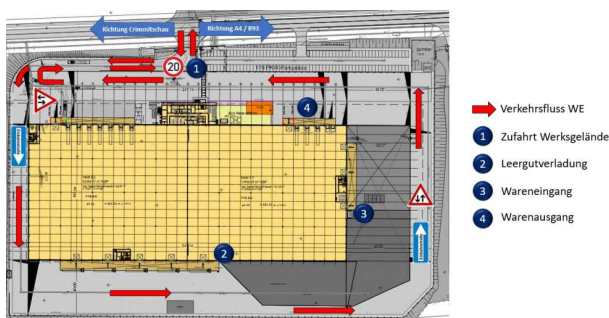
Werk Zwickau



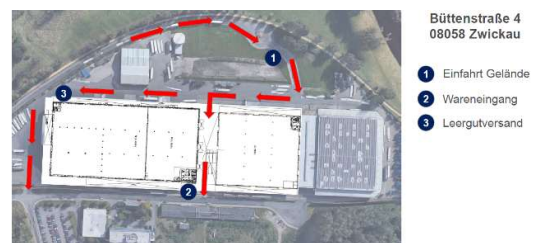
Schnellecke Glauchau



Rhenus Meerane



Rhenus Zwickau



1.4 Ladestellen

Das Ladestellenverzeichnis des Standortes kann auf der ONE.KBP abgerufen werden:



ONE.KBP

www.vwgroupsupply.com

**Informationen > Geschäftsbereiche > Logistik >
LKWcontrol > Ladestellenverzeichnisse**

Im Ladestellenverzeichnis sind weiterführende Informationen zu den Ladestellen wie z.B. Öffnungszeiten, Adresse, Abladestelle Lieferabruf usw. zu finden.

2 Öffnungs-, Schließ- und Pausenzeiten

2.1 Öffnungszeiten bei Regelbetrieb

- Steuerstelle Glauchau

	Mo-Fr
Steuerstelle Glauchau	06 :00 – 22 :00

- Steuerstelle Meerane

	Mo-Fr
Steuerstelle Meerane	06 :00 – 22 :00

- Standort Bütenstraße Zwickau

	Mo-Fr
Standort Bütenstraße Zwickau	06 :00 – 22 :00

- Steuerstelle Werk Zwickau

Ladestelle	Mo-Fr	Die-Fr	Sa	Bemerkung
VW HA 16	06 :00 – 22 :00			Presswerk
VW HA 2 Ost	06:00 – 22:00			ausschließlich Meleghy Gera Umfänge
VW HA 12	06:00 – 22:00			Serienmaterial
VW HA 15 SOLA	07:00 – 14:00			Sonderlager MEB
VW HA 15 Batt.	06:00 – 22:00			Batterielager
VW HA 01 Presse	06:00 – 22:00			Werkzeuge
VW HA 23	06:00 – 20:00			Anbauteile Porsche
Ladestelle	Mo	Die- Fr	Sa	Bemerkung
VW HA 26 Versand	06:00 – 24:00	00:00 – 24:00	00 :00 – 06 :00	Karossenversand
VW HA 26 Chemie	07:00 – 14:00	07:00 – 14:00	-	Chemie-& A-Material- lager
VW HA 26 D1/ BY	06:00 – 24:00	00:00 – 24:00	00 :00 – 06 :00	Serienmaterial
VW HA 26 SOLA	07:00 – 14:00	07:00 – 14:00	-	Sonderlager D- Klasse

Die Öffnungs- und Pausenzeiten der Ladestellen sind im Ladestellenverzeichnis auf der ONE.KBP (s. 1.4 [Abladestellen](#)) abzurufen.

2.2 Feiertage und Schließzeiten

An Feiertagen kommt es in der Regel zur Schließung des Standortes. Über Feiertage und sonstige Schließzeiten wird über den Konzernlogistik-Verteiler (siehe 2.3 Informationsverteilung zu Öffnungs- und Schließzeiten, Streiks etc.) informiert.

Jährlich haben folgende Feiertage Geltung:

Feiertage	Datum
Neujahrstag	01.01.
Karfreitag	Variabel
Ostermontag	Variabel
1. Mai	01.05.
Himmelfahrtstag	Variabel
Pfingstmontag	Variabel
Tag der deutschen Einheit	03.10.
Reformationstag	31.10.
Buß- und Betttag	Variabel
1. Weihnachtstag	25.12.
2. Weihnachtstag	26.12.

2.3 Informationsverteilung zu Öffnungs- und Schließzeiten, Streiks etc.

Über außerplanmäßige Öffnungs- und Schließzeiten oder Streiks etc. wird mithilfe des Informationsverteilers der Volkswagen Konzernlogistik informiert, ggf. zusätzlich direkt vom Standort.

Es wird darum gebeten, sofern nicht bereits erfolgt, ein zentrales Postfach oder einen zentralen Ansprechpartner an die folgende E-Mail-Adresse zu übermitteln, um in den Informationsverteiler aufgenommen zu werden:



LKW-Netzwerk@volkswagen.de
--

3 Zeitfensterbuchung

Zur Zeitfensterbuchung wird die ONE.Konzern Business Plattform verwendet.

Die Plattform ist unter folgendem Link zu erreichen:



One.KBP

www.vwgroupsupply.com

Für alle weiteren Informationen zur Zeitfensterbuchung für LKWc X gibt es den „**Leitfaden - LKW Steuerung im Volkswagen Konzern per LKWcontrol X**“, die ebenfalls auf der ONE.KBP Plattform (Pfad: Informationen > Geschäftsbereiche > Logistik > LKWcontrol) zu finden ist.

3.1 Zeitfensterbuchung ohne Zugang zum Buchungsportal

Sofern bislang kein Zugang zum Buchungsportal besteht, muss die Registrierung vorgenommen werden. Weitere Informationen dazu befinden sich im „**Leitfaden LKW-Steuerung im Volkswagen-Konzern per LKWcontrol**“ auf der One.KBP.

Bei Notwendigkeit, z.B. bei technischen Ausfällen, gibt es die Möglichkeit ein freies Zeitfenster per E-Mail zu buchen.

Übermitteln Sie uns dazu:

- Kfz-Kennzeichen
- Spedition
- Ankunftsdatum und -zeit
- Sprache des Fahrers
- Lieferant
- Be- und Entladestellen
- Anzahlbehälter
- Gefahrgut/ Zoll
- Ggf. weitere Eintragungen

An:

Hauptsteuerstelle Glauchau: tcc.sls.gc@schnellecke.com

Steuerstelle Rhenus: steuerstelle.meerane.vwevz@de.rhenus.com

Steuerstelle Zwickau: steuerstelle.lkwcontrol.werk.zwickau.vws.r.zwi@volkswagen.de

sowie immer an: carolin.springer@volkswagen.de

ronny.taubert@volkswagen.de

Bei Fragen bzgl. Zeitfenstern sowie Anfragen für Regeltouren wenden Sie sich bitte an:

- Zeitfenstererfassung VWS Zwickau:
Fr. Carolin Springer: carolin.springer@volkswagen.de und Herr Ronny Taubert
ronny.taubert@volkswagen.de zwischen 07:00 – 14:00, danach oder bei Abwesenheit
an die entsprechende Steuerstelle
- Steuerstelle VWS Zwickau: steuerstelle.lkwcontrol.werk.zwickau.vws.r.zwi@volkswagen.de
- Hauptsteuerstelle Glauchau: tcc.sls.gc@schnellecke.com
- Steuerstelle Rhenus: steuerstelle.meerane.vwevz@de.rhenus.com

Sonstiges:

- Es ist **IMMER UNAUFGEFORT** die ID **SOWOHL** an der Wache (im Werk) **ALS AUCH** an der Steuerstelle vorzulegen!
- Die Nutzung der Regelzeitfenster hat Vorrang.
- Die Einschränkung der freien Zeitfenster behält sich das Werk Zwickau vor!

4 Abwicklung am Standort

4.1 Anmeldung an der Steuerstelle

Zur Anmeldung muss sich der Fahrer an der Steuerstelle anmelden und das Anmeldeformular ausfüllen.

Folgende Informationen/ Dokumente werden dabei benötigt:



- Fahrtnummer/ Fahrt-ID
- Transport-/ Fahrerlizenz
- Spedition
- Mobiltelefonnummer
- Sendungsbelege
- Evtl. Beladeplan lt. ONE.KBP
- KFZ-Kennzeichen
- Anhängerkennzeichen
- Ggf. Zolldokumente
- Leergutauftragsnummer
- ...

Anmeldeformular liegt in den folgenden Sprachen vor:

- Bulgarisch
- Rumänisch
- Italienisch
- Englisch
- Russisch
- Französisch
- Tschechisch
- Türkisch
- Ungarisch
- Estnisch
- Slowenisch
- Portugiesisch
- Polnisch

Dem Fahrer werden folgende Dokumente/ Geräte übergeben

- Ggf. Telematikgerät
- Ggf. Laufzettel (abhängig von Standort)
- Standortplan

4.2 Beladeplan

In Anhang 4 der AVV (Allgemeine Versandvorschriften) befindet sich der standortübergreifend gültige Beladeplan und eine Anleitung zur Erstellung. Der ausgefüllte Beladeplan ist ab zwei Ladestellen verpflichtend vorzulegen.

4.3 Fahrt innerhalb des Standortes

Während der Fahrt im Standort sind folgende Hinweise zu beachten:

- Weisungen der Steuerstelle sind Folge zu leisten
→ Bei Verstößen Belastung laut Zielkatalog
- Bei Verwendung der App ist dieser auch Folge zu leisten
- Pausen sind an Steuerstelle anzumelden und außerhalb des Werkes zu verbringen
- Bei Nichtabmeldung in die Pause kann es zu Belastungen laut Zielkatalog kommen
- Striktes Fotografierverbot
- Fahrer hat sich am Fahrzeug und während des Ent-/Beladeprozesses im Fahrzeug aufzuhalten
- Wegweiser/ Schilder sind zu beachten
- Nur die vorgesehenen Ladestellen sind nach Aufforderung (App/ Personal) zu befahren
- Höchstzulässige Geschwindigkeit beträgt max. 30 km/h
- Bei Anmeldung in der Steuerstelle: Das Fahrzeug ist auf dem Standstreifen abzustellen und nicht vor der Steuerstelle
- Parken nur im vorgesehenen Stauraum/ Standstreifen

4.4 Abwicklung an der Ladestelle

In der Ladestelle hat der Fahrer folgende Punkte zu befolgen und zu beachten:

- Dokumente in der Ladestelle abgeben
- Nach Freigabe Entlade-/ Beladebereitschaft herstellen
- Rangierbereich des Gabelstaplers beachten
- Anzahl Packstücke prüfen
- Nach Abschluss der Verladung Dokumente abholen und gegenzeichnen

4.5 Leergutversand

Bei der Abholung von Leergut sind folgende Hinweise zu beachten:

- Leergutbeladung muss im LKWControl angemeldet werden mit Leergutladenummer, die daraus resultierende Fahrtnummer / ID muss an der Wache als auch an der Steuerstelle vorgelegt werden
- Papiere werden an der jeweiligen Ladestelle vom Büropersonal ausgegeben

4.6 Zollabwicklung

Bei der Abwicklung von Zollgut sind folgende Hinweise zu beachten:

- Die Dokumente müssen Angaben über Gewicht, Anzahl der Packstücke, Empfänger und Verfallsdatum enthalten.
- Die Zollabwicklung erfolgt an der Steuerstelle / TCC.
- Eine eventuell vorhandene Plombe wird vom Wareneingang geprüft und geöffnet.
- Der Fahrer ist nicht berechtigt, die Plombe eigenständig zu öffnen!

Für den Zolleingang müssen bei der Anmeldung an der Steuerstelle folgende Dokumente gesammelt und vollständig vorgelegt werden:



- Zollpapiere (T1-Dokument)
- Präferenznachweis
- Handels- oder Proformarechnung
- Lieferschein
- Frachtpapiere

4.7 Versandabwicklung

Bei Abholungen sind folgende Hinweise zu beachten:

- Ausreichende Ladungssicherungsmittel (Zurrgurte, Antirutschmatten, ...) sind mitzuführen.

4.8 Gefahrgutabwicklung

Bei Gefahrgut sind folgende Hinweise zu beachten:

- Gefahrgut muss auf dem Anmeldezettel angekreuzt werden
- ADR-Bescheinigungsnummer muss angegeben werden
- Gefahrgut muss bei einer Sammelladung als Erstes abgeladen werden
- Gültigkeit der ADR-Bescheinigung wird an der Steuerstelle kontrolliert
- Bei der Zeitfensterbuchung ist Gefahrgut mit anzumelden

5 Besonderheiten am Standort

5.1 Anforderungen an das Equipment

- Entladung ausschließlich von der Fahrerseite und das Dach muss als Liftdach ausgelegt sein
- Bitte nutzen Sie die **Truck App**.

5.2 Sonstiges

- Die Ab- und Beladestellen VW HA 2 Ost, VW HA 15, VW HA 26 sonst. und VW LG-Platz sind keine offiziellen Ladestellen, die **NICHT** zu buchen sind.
- Die Ab- und Beladestelle VW HA 2 Bahn ist nur nach Absprache zu buchen.
- Die Ab- und Beladestelle VW HA 26 Versand ist nur durch die Spediteure mit Karossenabholungen bzw. Unterbödenanlieferungen zu nutzen.
- Die Ab- und Beladestelle VW HA 15 Batt. ist nur für Batterieanlieferungen zu wählen.

6 Sicherheitshinweise und Vorschriften

Um die Sicherheit und die ordnungsgemäße Abwicklung aller Beteiligten sicherzustellen, sollten die folgenden Hinweise aufmerksam gelesen und beachtet werden.

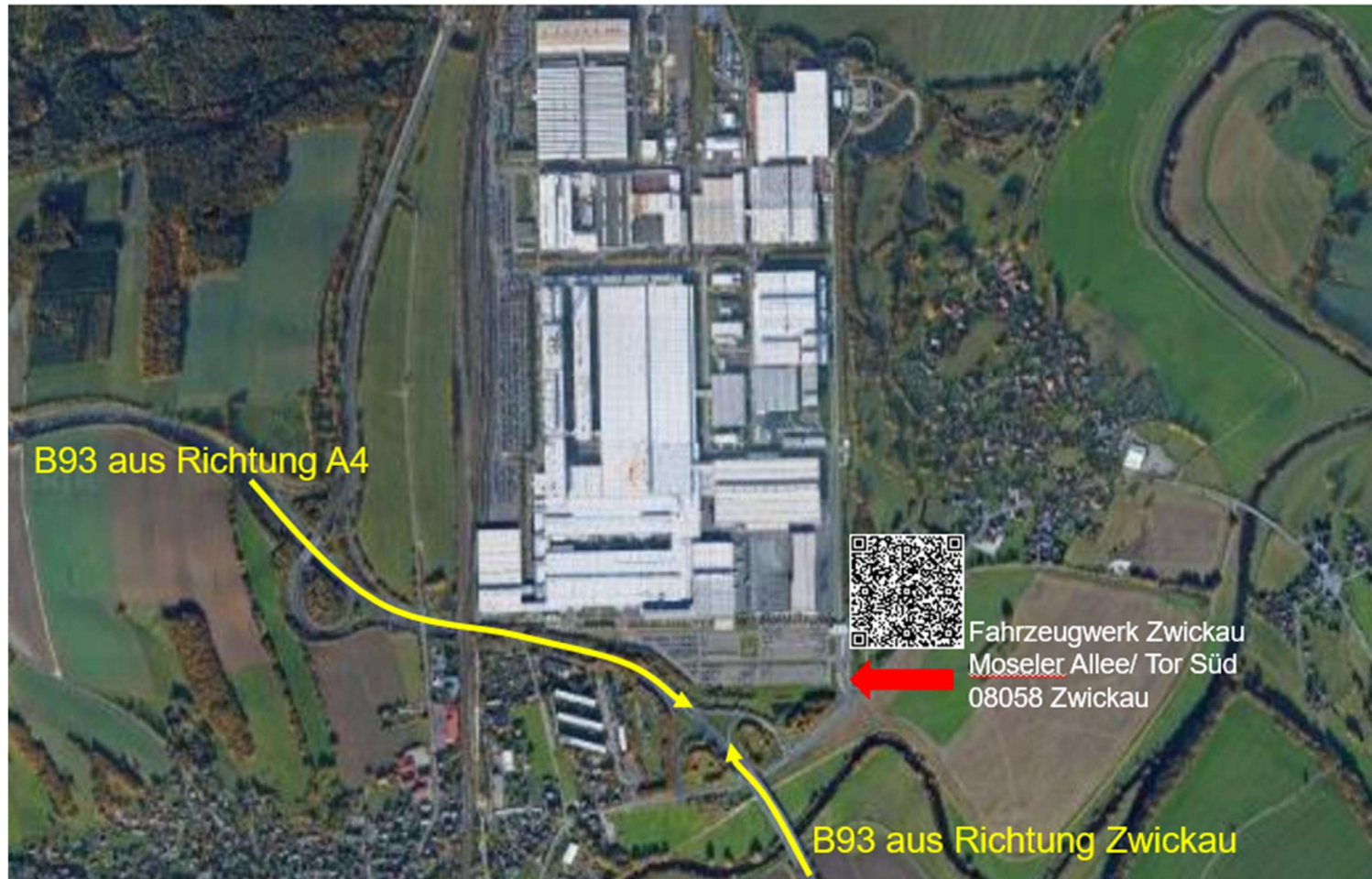
Allgemeine Vorschriften	
	• Den Anweisungen der Werkssicherheit und der Mitarbeiter der Steuerstelle ist jederzeit Folge zu leisten! • Die ausgeschilderten Verhaltensregeln und Zutrittsverbote sind zu beachten. • Es ist den Fahrern untersagt Bereiche anzufahren, die nicht auf der Anmeldung vorgesehen sind. • Es herrscht Fotografierverbot. • Gehwege und Wege, die als solche markiert sind, sind zu nutzen. • Sie sind verpflichtet, über alle geschäftlichen und betrieblichen Vorgänge, von denen Sie im Rahmen Ihres Besuches Kenntnis erlangen, gegenüber Dritten strengstens Stillschweigen zu bewahren. • Das Betreten/ Befahren von Sicherheitsbereichen ist nur nach Genehmigung oder in Begleitung eines zutrittsberechtigten Mitarbeiters erlaubt. • Ein Verweilen auf dem Werksgelände über das Beladende hinaus, ist nicht gestattet.
Verkehrsvorschriften	
	• Auf dem Werksgelände gilt die Straßenverkehrsordnung und ein Tempolimit von 30 km/h. • Das Abblendlicht ist bei der Fahrt verpflichtend. • Die Verwendung von Mobiltelefonen während der Fahrt ist untersagt. • Es ist ständig auf den Verkehr, insbesondere in den Hallen (Gabelstapler, etc.) Acht zu geben. • Es gilt Anschnallpflicht. • Verkehrs-, Rettungs- und Fluchtwege sind freizuhalten • Schienenfahrzeuge haben Vorrang
Sicherheitshinweise und Vorschriften in den Ladestellen	
	• Im gesamten Werk ist das Tragen von Warnweste und Sicherheitsschuhen Pflicht. • Den Anweisungen der Mitarbeiter in den Be- und Entladezonen ist immer Folge zu leisten. • Jeder Fahrer ist dazu verpflichtet eine ordnungsgemäße Ladungssicherung durchzuführen.

7 Ansprechpartner

Fachbereich	Name	E-Mail	Telefon
Allgemeine Ansprechpartner für Zeitfenster	Carolin Springer Ronny Taubert	carolin.springer@volkswagen.de ronny.taubert@volkswagen.de	+49-152-58860849 +49-173-3247976
Steuerstelle	Steuerstelle Zwickau	steuerstelle.lkwcontrol.werk.zwickau.vws.rzwi@volkswagen.de	+49 151 65253828
	Steuerstelle SLS in Glauchau	tcc.sls.gc@schnellecke.com	+49 3763-620-224
	Steuerstelle Rhe-nus in Meerane	steuerstelle.meerane.vwevz@de.rhenus.com	+49 160-95354582
Leergut	Heiko Dubiel	heiko.dubiel@volkswagen.de	+49-151-27746017
Versand	Matthias Schmidt	matthias.schmidt12@volkswagen.de	+49-151-27746097
Zoll	Kerstin Förstel	kerstin.foerstel@schnellecke.com	

8 Anhang

8.1 Lageplan groß



8.2 Werkplan groß

8.2.1 Werkplan Volkswagen Sachsen GmbH Fahrzeugwerk Zwickau

Information zur Anlieferung LKW Volkswagen Sachsen Werk Zwickau

Höchstgeschwindigkeit im Werk 30 km/h - Im Werksgelände gilt die StVO

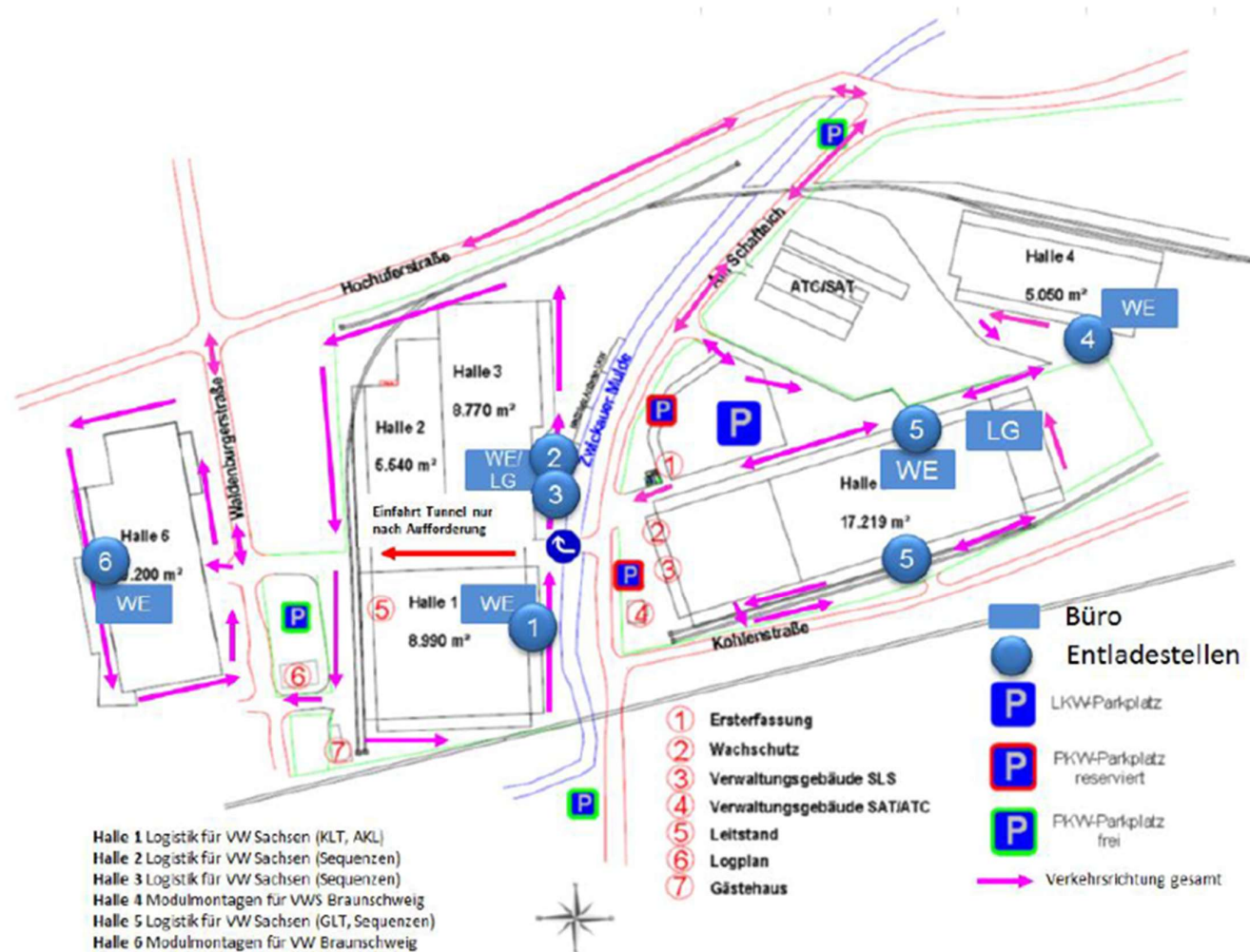
Ihr Standort. Anmeldung an der Wache.
1

Fahren Sie auf den LKW Stellplatz.
2

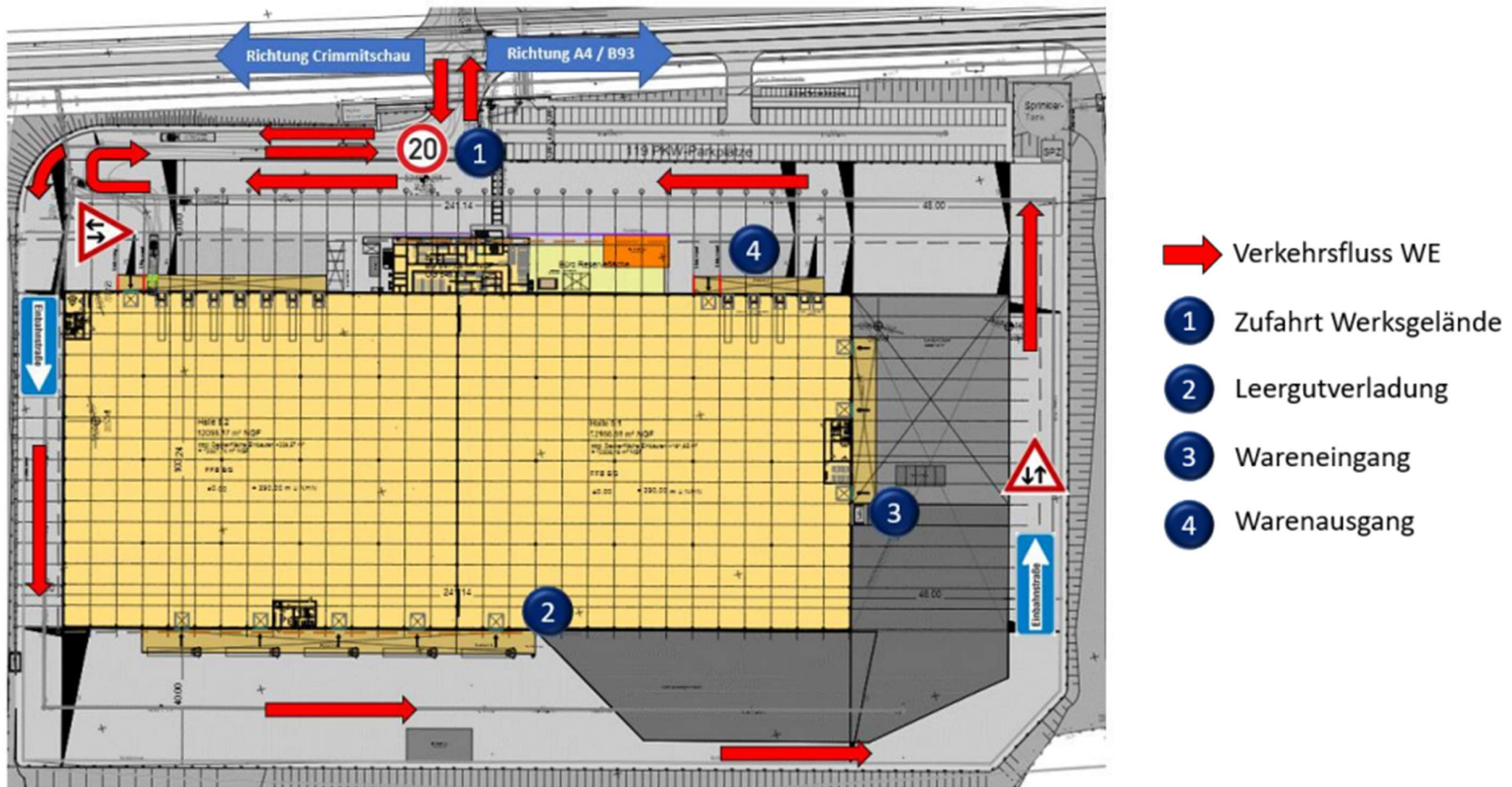
Anmeldung in der Steuerstelle. Sie erhalten weitere Informationen.
3

Fahren Sie zur Entladung.

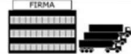
8.2.2 Werkplan Schnellecke Logistics Sachsen GmbH Glauchau



8.2.3 Werkplan EVZ Rhenus Meerane



8.3 Anmeldeformular

ANMELDUNG 																			
Fahrt-ID		2 8 0 0										ZEITFENSTER							
Auftraggeber / Gebietsspediteur												PKW/Transporter 3,5 t					  ☐		
Spedition / Frachtführer												LKW bis 7,5 t					 ☐		
Zugmaschinen- Kennzeichen												Sattelaufleger					 ☐		
Anhänger- Kennzeichen												Gliederzug / LKW 12 t					 ☐		
Nationalität												Tanker / Silo					 ☐		
Mobiltelefon-Nr.												Container					 ☐		
												Trailer Nr. oder Kennz.: _____					 ☐		
VOLLGUT (MATERIAL)										LEERGUT (BEHÄLTER)									
☐ Beladen in Halle: _____										☐ Beladen in Halle: _____									
Laden für: _____										Auftrags-Nr.: _____									
VERLADEHINWEIS															Bemerkung:				
☐ Gefahrgut gem. ADR 1.10										☐ Zollgut (DOUANE)									
ADR-Bescheinigungs-Nr. :																			